

Jaargang 1 nummer 1

Dit is de eerste nieuwsbrief van Huurders Organisatie Heimstaden. Wij vinden het belangrijk om u te laten zien wat we voor u kunnen betekenen. We zijn van plan deze nieuwsbrief periodiek te versturen en u op de hoogte te houden van het laatste nieuws.

In deze nieuwsbrief staat wat wij als huurdersorganisatie voor u doen. We onderhouden op onze website een forum om met u van gedachten te wisselen en uw opmerkingen te lezen. Daardoor horen we wat er speelt bij de huurders van Heimstaden. Bent u tevreden of heeft u problemen dan kunt u dit hier kwijt en een discussie aangaan met uw medehuurlers. Om mee te doen in het forum moet u zich wel bij ons aanmelden. Dat is gratis en kost u 5 minuten.

Verder kunt u als geregistreerde huurder ook kennis nemen van nieuwe ontwikkelingen binnen Heimstaden. Ook houden we u op de hoogte van de onderwerpen, die wij met Heimstaden bespreken.

In de samenwerkingsovereenkomst die HOHN met Heimstaden heeft afgesloten, is afgesproken dat Heimstaden en HOHN regelmatig overleggen over onder andere beleid, dienstverlening en huurdersparticipatie op landelijk niveau.

Zo kwamen in overleggen tot nu toe verbeterpunten met betrekking tot de dienstverlening van Heimstaden aan de orde.

Wat doet Stichting Huurdersorganisatie Heimstaden Nederland voor U?

- De bij HOHN aangemelde huurders worden 1 maal per jaar uitgenodigd voor de algemene huurdersvergadering
- U kunt gratis deelnemen aan ons forum via onze website
- Wij bieden hulp bij het oprichten van een bewonerscommissie

Daarnaast maken wij afspraken met Heimstaden over belangrijke zaken zoals de jaarlijkse huurverhoging, vergoedingen bij renovatie en beschikbaarheid van betaalbare woningen.

Uitbreiding HOHN bestuur

Vanaf augustus 2022 is het bestuur van HOHN uitgebreid met 2 nieuwe leden. De heren Karel Peter Compagne uit Rotterdam en Gerrit Bosgra uit Dongen gaan ons bestuur versterken.

Voelt u er ook iets voor om u in te zetten voor alle huurders van Heimstaden en met ons mee te denken?

Neem voor meer informatie contact op met onze secretaris, de heer Cor Schults of kijk op onze website voor profiel- informatie.

Contact: info@huurders-heimstaden.nl



Discussie forum

Wilt u uw ervaring met Heimstaden of HOHN delen, dan heeft u bij ons op het FORUM daarvoor de gelegenheid. U kunt hier uw mening en ervaring delen over verschillende onderwerpen. Zo kunt u iedereen laten weten wat uw oordeel is over de serviceverlening van Heimstaden of wat u vindt van de afrekening servicekosten, is die op tijd of wacht u nog steeds. U kunt ook reageren op andere deelnemers wat u vindt van hun mening en ervaring. Ook als u tips heeft voor onze website, deel ze met alle huurders in het FORUM.

Overleg HOHN met Heimstaden

Het bestuur van HOHN heeft op 25 juli overleg gehad met Heimstaden.

We hebben daar de achterstand met de afrekening servicekosten ter sprake gebracht.

Heimstaden doet er alles aan om de achterstand weg te werken; ze hebben 5 extra medewerkers aangenomen om dit zo snel mogelijk op te lossen.

Wilt u weten wanneer u de afrekening servicekosten kunt verwachten, lees op onze website

Bent u niet tevreden met deze oplossing, dan kunt u advies vragen aan de Huurcommissie.

- Op de agenda stond ook de communicatie van Heimstaden met de huurders. Er wordt aan gewerkt om die dienstverlening te verbeteren en het streven is om binnen een week te reageren op het bericht van de huurder.
- Een ander agendapunt was de afhandeling van reparatieverzoeken. Heimstaden is bezig met een systeem om de afhandeling beter te stroomlijnen.
- Verder hebben we aandacht gevraagd voor de problemen, die huurders bij HOHN hebben gemeld.

Tenslotte hebben we besproken dat het Reglement bewonerscommissie erg veel plichten vermeldt en nauwelijks aandacht besteedt aan de voordelen van het hebben van een Bewonerscommissie in een complex. HOHN gaat een aangepast reglement opstellen en dit aan Heimstaden voorleggen.

Er komt geen afrekening servicekosten

Nadat wij een aantal jaren wel een afrekening van de servicekosten hebben ontvangen, is dat nu alweer enkele jaren niet meer het geval. Wel wordt jaarlijks bij de huurverhoging aangegeven wat de nieuwe, hogere servicekosten worden. Het gaat niet om dramatische bedragen, maar toch. Zeker als er geen afrekening komt. Wat kunnen we doen?.

U vindt op onze website een voorbeeldbrief om naar de verhuurder te sturen.

Lees op onze website welke stappen u verder kunt ondernemen.

Meldpunt commerciële verhuurders

Wist u dat De Woonbond een meldpunt voor huurders van commerciële verhuurders is begonnen? Op dit meldpunt kun je je ervaringen melden.

Dankzij meldingen van huurders en woningzoekenden krijgt de Woonbond meer inzicht in de problemen die in de commerciële sector spelen. Daar spreken ze politiek en verhuurderskoepels op aan. Ook vragen ze er aandacht voor via de pers.

Waarom een bewonerscommissie?

Is er in het complex waarin u woont een bewonerscommissie actief? Zo ja, sluit u dan aan bij deze bewonerscommissie. Nee....., jammer, want wie behartigt dan de belangen van u en uw medebewoners bij verhuurder Heimstaden? U mist met z'n allen daardoor de mogelijkheid gebruik te maken van de rechten die een bewonerscommissie heeft volgens de overlegwet. Een Bewonerscommissie zet zich - bij overleg met de verhuurder - actief in voor uw belangen: veilig, gezond, comfortabel, duurzaam en aangenaam wonen voor een redelijke prijs. Het gaat hierbij o.a. om zaken als schoonmaak, huurprijs, achterstallig onderhoud en renovatie. Ook in een complex met huur- en koopwoningen is voor de huurders een bewonerscommissie belangrijk.

Scan hier voor onze website

